# Regulamin wynajmu samochodów AUTO24

§ 1

1. Wynajmujący: Auto24 sp. z o.o. , 54-432 Wrocław ul. Strzegomska 204a/1, NIP: 8943139483, REGON 382849280 w Umowie Najmu zwany dalej Auto24, wynajmuje Najemcy samochód określony w Umowie Najmu, zwany dalej Samochodem.
2. Najemca jest osobą fizyczną lub prawną lub innym podmiotem/firmą, określoną w Umowie Najmu, najmującą samochód od Auto24, zwany dalej Najemcą.

§ 2

1. Najemca oświadcza, że samochód został mu wydany w dniu podpisania umowy, stan techniczny jest mu znany i nie zgłasza do niego zastrzeżeń.
2. Stan techniczny samochodu został udokumentowany odpowiednimi oznaczeniami na protokole zdawczo-odbiorczym.
3. Najemca akceptuje protokół wydania i zwrotu samochodu w wersji elektronicznej.
4. Auto24 zaleca Najemcy utrwalenie stanu samochodu poprzez wykonanie zdjęć bezpośrednio przy wydaniu i zwrocie.
5. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, protokół w wersji elektronicznej posłuży jako główne źródło porównania stanu samochodu w momencie wydania i zwrotu.
6. Wszelkie uwagi dotyczące samochodu, nieujęte w protokole wydania samochodu, należy zgłosić pracownikowi Auto24 podczas wydania samochodu. Uwagi zgłoszone później mogą zostać nieuwzględnione, a odpowiedzialność poniesie Najemca.
7. Pobrane przez Najemcę wyposażenie oznaczone jest w odpowiednim polu protokołu zdawczo-odbiorczego.

§ 3

1. Najemca zobowiązuje się do terminowego zwrotu samochodu, przedłużenie najmu wymaga uzyskania zgody Auto24 (e-mail lub pisemnie).
2. Opóźnienie zwrotu auta do **2 godzin** jest **bezpłatne**. W przypadku zwrotu auta z opóźnieniem **od 2 godzin do 5 godzin**, Najemca zobowiązuję się opłacić dodatkowo pół doby najmu, **a powyżej 5 godzin** całą dobę najmu. Opóźnienie zwrotu wymaga uzyskania zgody telefonicznej Auto24.
3. W przypadku niezwrócenia samochodu w terminie, bez zgody na przedłużenie czasu najmu, Auto24 powiadomi Policję o przywłaszczeniu samochodu, a także jest uprawnione do naliczania dodatkowej opłaty w wysokości stawki dobowej powiększonej dwukrotnie za każdy dzień przedłużenia najmu bez zgody.
4. Auto24 zastrzega sobie prawo natychmiastowego odbioru samochodu i rozwiązania Umowy Najmu, jeśli Najemca nie przestrzega warunków Umowy Najmu. Wszelkie koszty związane z niezrealizowaniem Umowy Najmu oraz koszty powstałe wskutek rozwiązania Umowy Najmu obciążają Najemcę. Za wznowienie wypowiedzianej umowy przez Auto24 z winy najemcy obowiązuje opłata w wysokości **500 PLN (pięćset złotych)***.
5. Auto24 zastrzega sobie możliwość natychmiastowego rozwiązania Umowy Najmu/odebrania samochodu/zdalnego unieruchomienia samochodu poprzez system GPS, jeżeli Najemca nie reguluje terminowo swoich zobowiązań wobec Auto24. W przypadku zdalnego unieruchomienia samochodu, Auto24 pobierze opłatę w wysokości **500 PLN** za jego odblokowanie oraz koszty przestoju pojazdu. Auto24 zastrzega sobie prawo do zdalnego zwiększenia oraz dopełnienia preautoryzacji w przypadku przedłużania wynajmu bez zapłaty.
6. W sytuacji wystąpienia zwłoki w uiszczaniu przez Najemcę jakichkolwiek należności na rzecz Wynajmującego, Auto24 7-go dnia oraz 14-go dnia po terminie płatności wystosuje listowne lub e-mailem wezwanie do zapłaty oraz pobierze opłatę **zgodnie z tabelą opłat i prowizji** za każde przesłane wezwanie. W przypadku dalszego braku płatności Auto24 będzie uprawione do skierowania sprawy do kancelarii/sądu oraz wpisania Najemcy do KRD.
7. Najemca zobowiązuje się powiadomić Auto24 o bezobsługowym zwrocie samochodu poprzez wysłanie wiadomości sms na nr +48 730 240 240, e-mail na BOK@auto24.com.pl lub WhatsApp +48 730 240 240. Data wysłania wiadomości będzie datą zakończenia Umowy Najmu. Niewysłanie wiadomości może być uznane za kontynuację Umowy Najmu. Auto24 zastrzega sobie prawo zweryfikowania stanu samochodu w najbliższy dzień niebędący ustawowo wolnym od pracy oraz sugeruje Najemcy utrwalenie stanu samochodu na zdjęciach w momencie zwrotu bezobsługowego.

§ 4

1. Udział własny najemcy w szkodzie powstałej z winy najemcy lub sprawcy nieznanego wynosi dla klas **B/C/D/R/TM/T/S/H** do **4 000 PLN (cztery tysiące złotych)*** oraz dla klas **P** do **5 000 PLN (pięć tysięcy złotych)***.
2. Powyższa kwota stanowi ekwiwalent za straty powstałe wskutek uszkodzeń samochodu, jego wnętrza i wyposażenia oraz z tytułu utraty wpływów Auto24 na czas unieruchomienia samochodu przez działanie Najemcy i może zostać zwiększona w przypadku, gdy Najemca spowodował szkodę pod wpływem alkoholu/środków niedozwolonych/złamał przepisy prawa/dopuścił się rażącego niedbalstwa.
3. Kaucja dla klas **B/C/D/R/TM/T/S/H** wynosi **2000 PLN (dwa tysiące złotych)**, dla klasy **P** wynosi **3000 PLN (trzy tysiące złotych)**.
4. Kaucja pobrana od Najemcy zostanie zwrócona w formie w jakiej została wpłacona, po zwrocie samochodu w stanie niepogorszonym, nie później niż 7 dni po zakończeniu najmu.
5. Zwolnienie z obowiązku wpłaty kaucji nie skutkuje zwolnieniem Najemcy od odpowiedzialności z tytułu udziału własnego.
6. Najemca może wykupić dodatkowy pakiet – **„Pełna Ochrona”**, które chroni najemcę przed dodatkowymi kosztami z tytułu uszkodzeń samochodu z winy najemcy lub sprawcy nieznanego. W przypadku, gdy posiadacz **„Pełnej Ochrony”** jest sprawcą szkody likwidowanej z polisy OC AUTO24 – Wynajmujący zastrzega sobie prawo do obciążenia kosztami likwidacji szkody do kwoty maksymalnej udziału własnego dla danego segmentu.
7. Dodatkowy pakiet nie będzie skuteczny i nie spowoduje zniesienia odpowiedzialności za szkodę, jeśli Najemca zaniedbał podstawowe czynności, dopuścił się rażącego niedbalstwa lub ze swej winy naruszył przepisy prawa i ruchu drogowego/warunki najmu/prowadził samochód pod wpływem alkoholu/środków niedozwolonych.
8. Pakiet **„Pełna ochrona”** nie obejmuje uszkodzeń wnętrza, uszkodzeń przestrzeni ładunkowej oraz braków wyposażenia.
9. W razie uszkodzenia samochodu/zdarzenia drogowego/kolizji, Najemca deklaruje **obowiązek** poinformowania Auto24 najpóźniej jeden dzień od powstania szkody drogą mailową na adres e-mail bok@auto24.com.pl lub telefonicznie na numer +48 730 240 240. W przypadku zaniechania ww. czynności **„Pełna Ochrona”** może nie znieść udziału własnego.
10. Stan pojazdu w momencie zwrotu musi umożliwiać weryfikację ewentualnych uszkodzeń. Auto24 zastrzega sobie prawo naliczenia dodatkowej opłaty w wysokości **50 PLN (pięćdziesiąt złotych)*** w przypadku zabrudzeń.

11. Użytkownik samochodu w ramach Assistance zobowiązany jest do zwrotu czystego pojazdu. W przypadku zwrotu brudnego pojazdu Auto24 pobierze opłatę w wysokości **50 PLN (pięćdziesiąt złotych)***.
12. W przypadku zwrotu samochodu z niższym stanem paliwa lub Adblue niż przy wydaniu samochodu, Najemca zapłaci kwotę **50 PLN (pięćdziesiąt złotych)*** oraz pokryje koszt paliwa/Adblue potrzebnego do uzupełnienia baku do stanu wskazanego w protokole wydania samochodu.
13. W przypadku konieczności udzielenia informacji o Najemcy na wniosek uprawnionych organów, Auto24 udostępni dane o Najemcy wraz z umową, a Najemca zapłaci kwotę **50 PLN (pięćdziesiąt złotych)*** oraz pokryje koszty naniesione na Auto24 przez Leasingodawcę/Bank, który jest właścicielem samochodu.
14. W samochodzie obowiązuje zakaz przewożenia zwierząt bez zgody Auto24. Najemca może uzyskać zgodę na przewóz zwierząt domowych za dodatkową opłatą 50 PLN (pięćdziesiąt złotych) pod warunkiem zwrotu czystego samochodu. W przypadku zwrotu brudnego samochodu Najemca może zostać obciążony kosztami czyszczenia. Przewożenie zwierząt bez zgody Auto24 może skutkować karą do **500 PLN (pięćset złotych)***.
15. Zabrania się używania samochodu w: wyścigach i rajdach, holowania innych samochodów, obciążania samochodu powyżej ładowności wpisanej w dowodzie rejestracyjnym. Złamanie zakazu może skutkować karą w wysokości do **500 PLN ( pięćset złotych)***.
16. W przypadku utraty gwarancji pojazdu w wyniku celowych działań bądź zaniedbania ze strony Najemcy, Auto24 może naliczyć karę w wysokości **5000 PLN (pięć tysięcy złotych)***. *Najemca zostanie obciążony kosztami na podstawie Noty Obciążeniowej.

§ 5

1. Najemca musi mieć minimum jeden rok prawa jazdy lub dłużej by móc wynająć samochód.
2. Najemca w trakcie używania samochodu jest zobowiązany do utrzymywania go w czystości, kontroli ciśnienia i stanu ogumienia, wymiany żarówek, uzupełniania oleju silnikowego, płynu do chłodnicy oraz innych płynów eksploatacyjnych, jeżeli są wymagane.
3. Najemca zobowiązany jest do poinformowania Auto24 o ww. czynnościach i uzyskać zgodę na ich wykonanie.
4. Najemca został poinformowany o obowiązku dokonywania przeglądów oraz wymiany opon i jest zobowiązany do każdorazowego informowania Auto24 o zbliżającym się przeglądzie. Najemca powinien niezwłocznie udostępnić samochód na czynności serwisowe. W przypadku wymiany opon najemca zobowiązany jest do udostępnienia pojazdu na czynności serwisowe w ustalonym pomiędzy stronami terminie i miejscu.
5. Najemca zobowiązuje się do użytkowania samochodu zgodnie z obowiązującymi przepisami ruchu drogowego. Najemca zobowiązuje się do zapłaty wszelkich opłat wynikających z mandatów otrzymanych w trakcie użytkowania samochodu.
6. Najemca nie może udostępnić samochód osobie trzeciej. W razie udostępnienia samochodu innej osobie ponosi odpowiedzialność za jej działania jak za własne. Najemca wyłącznie za zgodą Auto24 może zostać uprawniony do używania samochodu poza granicami Polski.

a. Wyjazd poza granicę Polski płatny w kwocie **50 zł(pięćdziesiąt złotych)** w ramach krajów **Strefy A: Niemcy, Czechy, Słowacja, Litwa**.
b. Wyjazd zagraniczny do krajów **Strefy B** w kwocie **199.00 zł brutto (sto dziewięćdziesiąt dziewięć złotych): Austria, Węgry, Portugalia, Hiszpania, Andora, Francja, Monako, Holandia, Belgia, Luksemburg, Liechtenstein, Szwajcaria, Słowenia, Chorwacja, Bośnia i Hercegowina, Serbia, Czarnogóra, Albania, Macedonia Północna, Grecja, Rumunia, Bułgaria, Wielka Brytania, Irlandia, Dania, Norwegia, Szwecja, Finlandia, Łotwa, Estonia, Włochy, Watykan, San Marino, Malta, Cypr**.
c. Wyjazd do krajów objętymi dodatkowymi opłatami bez zgody Auto24 będzie skutkować nałożeniem kary w wysokości **podwójnej opłaty** za wydanie zgody na wyjazd.
d. Obowiązuje **bezwzględny zakaz** wyjazdu do pozostałych krajów - niewymienionych powyżej, Złamanie zakazu będzie skutkować karą w wysokości **3000 zł (słownie: trzy tysiące złotych).**

7. W przypadku nie wywiązania się z warunków umowy lub przedstawienia fałszywych danych, Auto24 ma prawo do przekazania danych osobowych, rejestrowych i wizerunku najemcy oraz dodatkowych kierowców organom odpowiedzialnym za egzekucję prawa oraz do spisów nieuczciwych klientów.
8. Gdy wskutek postepowania Najemcy, Auto24 zobowiązane będzie do poniesienia jakichkolwiek kosztów, za które nie uzyskało zwrotu od ubezpieczyciela lub też sprawcy szkody, Najemca zobowiązany jest do opłaty ich wartości lub zwrotu niepokrytej części.
9. Najemca zobowiązany jest do zwrotu Auto24 jakichkolwiek sum które zostały przez Auto24 wydatkowane wskutek dochodzenia należności od Najemcy.
10. Najemca upoważnia Auto24 do wystawiana faktur bez swojego podpisu.

§ 6

1. W razie wypadku komunikacyjnego, Najemca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Auto24 pod numerem telefonu +48 730 240 240 i postępować według jego wskazówek oraz jest zobowiązany ustalić dane uczestników zdarzenia, ich ubezpieczycieli, a także sporządzić oświadczenie sprawcy kolizji.
2. W przypadku kradzieży należy natychmiast powiadomić Policję i Auto24 pod numerem telefonu +48 730 240 240 oraz w ciągu 24h zwrócić dokumenty i klucz do samochodu.
3. Niedopełnienie powyższego obowiązku lub/i podstawowych czynności może skutkować obciążeniem Najemcy kwotą wartości rynkowej skradzionego/utraconego samochodu.
4. W razie uszkodzenia/awarii Najemca zobowiązany jest jak najszybciej powiadomić Auto24 pod numerem telefonu +48 730 240 240 i postępować dalej według jego wskazówek.
5. Najemca jest upoważniony do kontaktu z Assistance z jakiego korzysta samochód, aby uzyskać niezbędną pomoc w razie potrzeby.
6. Auto24 zapewni Najemcy samochód zastępczy, podobnego segmentu, jeżeli unieruchomienie samochodu przekracza sześć godzin.
7. Auto24 zastrzega sobie możliwość odmowy podstawienia Najemcy samochodu zastępczego, do momentu wyjaśnienia wszystkich okoliczności unieruchomienia samochodu określonego w Umowie Najmu.

§ 7

1. W przypadkach nieuregulowanych niniejszą umową, zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w tym kodeksu cywilnego.
2. W przypadku jakiegokolwiek sporu pomiędzy stronami, Sądem właściwym do rozpoznania sprawy będzie Sąd właściwy dla siedziby Auto24.
3. Najemca oświadcza, iż został poinformowany, że podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonania umowy najmu samochodu, a dane osobowe będą przetwarzane w ww. celu realizacji umowy oraz w celach marketingowych związanych z promocją usług Auto24. Najemcy przysługuje prawo dostępu do treści jego danych oraz prawo do ich poprawiania.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

| TABELA OPŁAT I PROWIZJI ( kwoty brutto ) | |
|---|---|
| Anulowanie rezerwacji z winy najemcy | 1/3 wartości najmu, nie mniej niż 99 PLN |
| Zagubienie lub zniszczenie dokumentów/tablic rejestracyjnych\naklejki rejestracyjnej | 500 PLN |
| Czyszczenie tapicerki | Do 500 PLN |
| Zwrot z niższym stanem paliwa niż przywydaniu | 50 PLN + koszt uzupełnienia |
| Udzielenie informacji o Najemcy na wniosek uprawnionych organów | 50 PLN + koszty nałożone przez leasing lub koszt mandatu |
| Złamanie zakazu palenia/używania samochodu w wyścigach, rajdach, holowania innych samochodów, obciążania powyżej ładowności | Do 500 PLN + koszt zniszczeń |
| Wezwanie do zapłaty w przypadku zwłoki w płatności 7 dni po terminie | 50 PLN |
| Wezwanie do zapłaty w przypadku zwłoki w płatności 14 dni po terminie | 100 PLN |
| Zwrot auta w stanie uniemożliwiającym weryfikację uszkodzeń | 50 PLN |
| Podstawienie pojazdu na terenie miasta | 50 PLN |
| Pełna Ochrona | Klasa B – 35 PLN/doba<br>Klasa C/D – 40 PLN/doba<br>Klasa P/R – 50PLN/doba<br>Klasa T/S/H – 50 PLN/doba |
| Zwrot brudnego auta w ramach Assistance | 50 PLN |
| Przewożenie zwierząt bez zgody Auto24 | Do 500 PLN |
| Odblokowanie zdalnie unieruchomionego samochodu | 500 PLN |
| Wyjazd do krajów objętych dodatkowymi opłatami bez zgody Auto 24 | Podwójna opłata za wyjazd zagraniczny |
| Zgubienie lub zniszczenie kluczy | 200 PLN + koszt wyrobienia/naprawy |
| Zgubienie lub uszkodzenie kołpaków | 100 PLN/SZT |
| Zatankowanie auta niewłaściwym paliwem | Pokrycie wszelkich kosztów przez Najemcę |
| Najemca lub kierowca poniżej 25 roku życia/td> | + 20 PLN/Doba |
| Pakiet BRUDNE AUTO | 40 PLN |
| Demontaż części/wyposażenia, dokonanie przeróbek lub zmian bez zgody Auto24 | 2000 PLN + koszty zakupu i naprawy/montażu części/wyposażenia |
| Za udostępnienie osobie nieposiadającej prawo jazdy bądź posiadającej krócej niż jeden rok | 2000 PLN + ewentualne dodatkowe koszty lub niewypłacenie przez ubezpieczyciela z tego tytułu |
| Podstawienie pojazdu po za granicami miasta | 50 PLN + stawka kilometrowa/1.50zł/km |
| Obsługa klienta po za godzinami pracy oddziału (pn. – pt. od godz. 18 do godz. 8, sb. od godz. 15, cała niedziela, dni świąteczne) | 50 PLN |

Podpis osoby upoważnionej do odbioru pojazdu